

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт «fv-garazhnye-vorota.ru», расположенный на доменном имени fv-garazhnye-vorota.ru, может получить о Пользователе во время использования сайта fv-garazhnye-vorota.ru и всех его поддоменов, программ и продуктов Интернет-сайта.

### ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Администрация сайта fv-garazhnye-vorota.ru (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «Фабрика ворот», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь сайта fv-garazhnye-vorota.ru (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующей fv-garazhnye-vorota.ru и его поддомены.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

«Поддомен» — домен, являющийся частью домена более высокого уровня.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Использование Пользователем сайта fv-garazhnye-vorota.ru и его поддоменов означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта fv-garazhnye-vorota.ru и его поддоменов.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту fv-garazhnye-vorota.ru и его поддоменам. Интернет-сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте fv-garazhnye-vorota.ru и его поддоменах.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта fv-garazhnye-vorota.ru.

## **ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта fv-garazhnye-vorota.ru и его поддоменов по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при оформлении заказа для приобретения Товара.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте fv-garazhnye-vorota.ru в разделе Купить/Оставить заявку, Задать вопрос специалисту, Оставить отзыв и включают в себя: номера телефона; фамилию; имя; отчество; электронную почту (E-mail); адрес для корреспонденции; место установки; регион; компания; должность.

Интернет-сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;

адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Интернет-сайта, требующим авторизации.

Интернет-сайт fv-garazhnye-vorota.ru осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых действий.

Любая иная персональная информация не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.

## **ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Персональные данные Пользователя Администрация сайта fv-garazhnye-vorota.ru может использовать в целях:

Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте fv-garazhnye-vorota.ru, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом с fv-garazhnye-vorota.ru.

Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам fv-garazhnye-vorota.ru и его поддоменам.

Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта fv-garazhnye-vorota.ru, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

Уведомления Пользователя Сайта fv-garazhnye-vorota.ru о состоянии Заказа.

Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.

Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта fv-garazhnye-vorota.ru.

Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-сайта или от имени партнеров Интернет-сайта.

Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Администрация сайта не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

Пользователь обязан:

Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом fv-garazhnye-vorota.ru.

Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

Администрация сайта обязана:

Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5 настоящей Политики Конфиденциальности.

Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5 и 7 настоящей Политики Конфиденциальности.

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

Была разглашена с согласия Пользователя.

## **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте [fv-garazhnye-vorota.ru](https://fv-garazhnye-vorota.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронную почту по адресу [info@fabrikavorot.com](mailto:info@fabrikavorot.com)

Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://fv-garazhnye-vorota.ru>.